

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Le texte des présentes conditions fait partie intégrante du contrat. Sauf stipulation expresse contraire, l'acheteur est censé en avoir pris connaissance et en avoir accepté toutes les clauses.
2. Nos propositions et offres fournies au client ne sont parfaites qu'après accord écrit des deux parties.
3. Sauf convention contraire, nos prix peuvent varier en fonction de l'augmentation de nos prix d'achat, des salaires, des charges sociales ou fiscales et autres événements susceptibles d'appréciations objectives. Chaque nouveau tarif annule et remplace avec effet immédiat les conditions antérieures.
4. Réservations : Les réservations faites par le client doivent être confirmées par email ou fax. Les réservations individuelles non confirmées par l'hôtel ne seront pas prises en considération.
5. Règlement : Un document d'identité doit être présenté par toute personne lors de son arrivée à l'hôtel. Le client doit également se comporter selon les usages et le règlement de l'hôtel où il séjourne. Toute violation grave ou répétée du règlement de l'hôtel donne le droit à l'Hôtel du Moulin de mettre fin au séjour avec paiement de l'entièreté de ce dernier. Le client est seul responsable à l'égard de l'Hôtel du Moulin pour tout dommage causé à des personnes, à l'immeuble, au mobilier ou à l'équipement de l'hôtel et des lieux accessibles au public.
6. Acompte : Sauf arrangement contraire, une confirmation de réservation n'est définitive qu'après paiement d'un acompte de 50 % sur le prix total proposé ou par garantie via une carte de crédit. En cas d'annulation éventuelle de la prestation, cet acompte ne sera restitué que si cette dernière est effectuée au plus tard trois semaines avant la date d'arrivée. L'acompte est à verser sur le compte communiqué sur la confirmation de réservation adressée au client.
7. Annulation et modification par le client : En cas d'annulation d'une réservation individuelle, une indemnité sera perçue comme suit :
 - De trois semaines à quinze jours avant la date d'arrivée : 50 %
 - De quinze jours à huit jours avant la date d'arrivée : 75 %
 - De sept jours au jour de l'arrivée : 100 %

Sous certaines conditions, l'Hôtel du Moulin se réserve le droit de ne pas réclamer d'indemnités.

L'Hôtel du Moulin est toutefois libéré de l'obligation de réservation en cas de force majeure, en ce compris notamment l'incendie.

8. En cas de livraison de marchandises, celle-ci se fait aux risques exclusifs de l'acheteur au départ de l'établissement, Grand-Rue 28 à 4960 Ligneuville, où l'acheteur peut vérifier la réception des marchandises avant la livraison.
9. En cas de problèmes ou de vices, l'acheteur doit les dénoncer à très brefs délais et en établir la preuve. En cas d'avarie, lorsque des problèmes sont constatés, elle doit être dénoncée immédiatement pour permettre une vérification par le vendeur tout en s'en réservant la preuve écrite.
10. Les factures sont payables au grand comptant.

En cas de retard de paiement d'une facture, il sera dû de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- Une indemnité de 10 % sur le montant avec un minimum de 25,00 € à titre de clause pénale.
- Un intérêt de 10 % l'an depuis la date d'échéance jusqu'à complet paiement.

11. Lois et juridictions applicables : Les relations entre l'acheteur et l'Hôtel du Moulin sont uniquement soumises au droit belge. Tout différent entre les parties relève de la compétence des tribunaux de Liège – Division Verviers.

12. Conditions de séjour à l'Hôtel du Moulin :

1. Toutes les chambres sont non-fumeur selon la règle en vigueur.
2. Dress code : tenue de ville obligatoire.
3. Le silence de chacun assure le repos de TOUS.
4. Toutes boissons extérieures à l'hôtel sont proscrites.
5. Les chambres ne sont pas conçues pour consommer de repas.
6. Toute réservation de chambre et petit-déjeuner implique d'un repas soit consommé dans notre restaurant à la carte (prix 39,50 € par personne / hors boissons).
7. Check-in : 16h00 – Check out : 11h00
8. Le prix par lit supplémentaire adulte est de 35,00 € par personne, petit-déjeuner inclus.
9. Nous tolérons nos amis les chiens à l'hôtel avec un supplément de 15,00 € par jour. Toutefois, ceux qui réserveraient avec un chien doivent, au préalable, communiquer à l'établissement un descriptif et une photo du chien, l'hôtel se réserve alors le droit de refuser tout animal ne convenant pas au lieu.